

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**E.A.P. de Ingeniería de Software**

**EMPRESA**

**RebroteSolution**

**Plan de Gestión de Cambios**

**Versión 1.0**

**Grupo 01**

* Gutierrez Tineo, César
* Luque Pantoja,Diana
* Morales Brenis, Junior Angel
* Muñante, Anthony
* Santivañez Miranda, Rubí
* Quiroga, Vanessa

**Estado de la Solicitud de Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** | **FASE** | **ALUMNO** |
| **1** | Creado | Aquellas solicitudes de cambio que ya han sido creadas pero que aún no han sido enviadas para su revisión | Recibir y Analizar Petición | Morales, Brenis |
| **2** | Recibido | Aquellas solicitudes de cambio que ya han sido recibidas para su posterior análisis | Recibir y Analizar Petición | Morales, Brenis |
| **3** | Rechazado | Aquellas solicitudes de cambio que después de haber sido analizadas, fueron rechazados por no cumplir con los requisitos de aceptación planteados. | Recibir y Analizar Petición | Morales, Brenis |
| **4** | En pre-evaluación | Estado para las solicitudes de cambios que han sido recepcionados, pero no cuentan con un Comité de Gestión de Cambios responsable de su evaluación. | Recibir y Analizar la Petición | Rubi Santivañez Miranda |
| **5** | En espera | Aquellas solicitudes de cambio que después de haber sido analizadas, fueron aceptadas para evaluar su impacto y riesgos en el proyecto. | Clasificar el cambio | Morales, Brenis |
| **6** | En evaluación | Aquellas solicitudes de cambio que después de haber sido aceptadas, son evaluadas sobre cómo impactará y qué riesgos conlleva en el proyecto | Evaluación del Impacto y riesgos | Morales, Brenis |
| **7** | Aprobado | Aquellas solicitudes de cambio que han sido aprobadas para su ejecución, después de haber evaluado el impacto y los riesgos que les corresponden. | Aprobación del Cambio | Diana Luque |
| **9** | Desaprobado | Aquellas solicitudes de cambio que después de evaluar sus riesgos e impactos fueron rechazados y descartados. | Aprobación del Cambio | Morales, Brenis |
| **10** | En corrección | Estado para las solicitudes de cambio que están siendo implementadas como corrección tras haber sido indicadas para verificarse. | Aprobación del cambio | Rubí Santivañez  Miranda |
| **11** | En implementación | Estado de las peticiones de cambios que después de planificarse  pasaron a su ejecución e implementación de cambio. | Implementación | Cesar Gutierrez |
| **12** | En verificación | Estado para las solicitudes que están siendo implementadas implementadas y previas a su verificación | Verificación de de la implementación | Cesar Gutierrez |
| **13** | Verificado | Estado para las solicitudes que están han sido implementadas y ya verificadas | Verificación de de la implementación | Cesar Gutierrez |
| **14** | Finalizado | Estado final de las solicitudes de cambio que han sido implementadas y verificadas según lo planificado | Cierre | Diana Luque |

**Clasificación de las solicitudes de cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **TIPO** | **DESCRIPCIÓN** | **ALUMNO** |
| **1** | Simple | Clasificación dada a aquellas solicitudes de cambio las cuales se tiene la seguridad de que no afectarán en la lógica de negocio, más solo en la interfaz. | Morales, Brenis  Muñante, Anthony |
| **2** | Normal | Clasificación referente a aquellas solicitudes de cambio comunes que requieran algún cambio en la lógica de negocio o interfaz con funcionalidad. | Muñante, Anthony  Morales, Brenis |
| **3** | Urgente | Clasificación dada a aquellas solicitudes de cambio que tienen que atenderse rápidamente debido a las exigencias y necesidades del usuario que causen pérdidas o malas experiencias. | Muñante, Anthony  Morales, Brenis |
| **4** | Crítico | Clasificación dada a aquellas solicitudes de cambio las cuales su cambio conlleva a un riesgo e impacto alto general, y que deben analizarse e implementarse con mucho cuidado y con mayor revisión. | Muñante, Anthony  Morales, Brenis |

**Riesgo de la solicitud de cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **TIPO** | **DESCRIPCIÓN** | **ALUMNO** |
| **1** | Técnico | Riesgo que perjudica la calidad del software que se está desarrollando. | Rubi Santivañez Miranda |
| **2** | Cronograma | Riesgo que incide directamente en la duración de las actividades descritas en el cronograma. | Diana Luque |
| **3** | Normativa | Riesgo que puede es dependiente de cambios o normas legales | Rubi Santivañez Miranda |
| **4** | Económico | Riesgos asociados a los recursos presupuestados. | Cesar Gutierrez |
| **5** | Recursos informativos | Riesgo asociado al recojo de datos de parte de fuentes externas. | Rubi Santivañez Miranda |
| **6** | Mercado | Riesgo asociado al cronograma, este incide cuando por un retraso en el lanzamiento del producto, la competencia saca una propuesta similar. | Diana Luque |
| **7** | Documentación | Riesgo asociado a una mala elaboración de los documentos y una especificación poco precisa de las funcionalidades del sistema. | Diana Luque |
| **8** | Control | Riesgos que están asociados a los cambios constantes en los criterios para valorar el progreso tanto de los procesos como del proyecto en general. | Rubi Santivañez Miranda |
| **9** | Tecnológico | Riesgos que implican el uso de utilidades informáticas inadecuadas, un ejemplo sería problemas de compatibilidad con un librería que se añadirá a futuro. | Muñante, Anthony |
| **10** | De negocio | Amenaza la viabilidad del sistema | Vanessa Quiroga |

**Impacto de la solicitud de cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **TIPO** | **DESCRIPCIÓN** | **ALUMNO** |
| **1** | Bajo | Impacto dado a aquellas solicitudes de cambio que implican pocos cambios. | Muñante, Anthony |
| **2** | Medio | Impacto dado a aquellas solicitudes de cambio que implican cambios de complejidad moderada (no afecta ninguna parte crítica del sistema). | Muñante, Anthony |
| **3** | Alto | Impacto dado a aquellas solicitudes de cambio que implican cambios complejos y en gran parte del sistema, no requiere más solicitudes de cambio | Muñante, Anthony |
| **4** | Superior | Impacto dado a aquellas solicitudes de cambio que implican cambios complejos en la estructura del sistema y conllevan a más peticiones de cambio. | Muñante, Anthony |